

Was ist das Kärnten Ticket? Wo gilt das *Kärnten Ticket* überall?

Kann ich damit alle Öffis in Kärnten nutzen?

Das *Kärnten Ticket* ist die regionale Variante des Klimaticket Österreich und gilt in allen Bahn- und Buslinien im gesamten Bundesland Kärnten und darüber hinaus zwischen Oberdrauburg bzw. Winklern und Lienz. In der Bahn in der zweiten Klasse.

Ausgenommen davon sind Sonderverkehre → kaerntner-linien.at/fahrplane-linien/sonderverkehr/

Warum braucht es ein *Kärnten Ticket*?

Das *Kärnten Ticket* ist eine wesentliche Maßnahme zur Erreichung der Klimaziele. Das Land Kärnten bietet mit dem *Kärnten Ticket* eine attraktive, preisgünstige Alternative zum Auto und wird von weiteren Ausbaumaßnahmen im öffentlichen Verkehr begleitet.

Wo kann ich das *Kärnten Ticket* kaufen?

Das *Kärnten Ticket* kann ab 1. Dezember 2021 von Mo – Fr von 7.30 – 12.30 Uhr bei der Verkehrsverbund Kärnten GmbH, Bahnhofplatz 5, 9020 Klagenfurt am Wörthersee vorbestellt / ab 1. Jänner gekauft werden. Die Gültigkeit beginnt mit 1. Jänner 2022.

Ist der Gültigkeitsbeginn des *Kärnten Ticket* frei wählbar?

Nein Die Gültigkeit des *Kärnten Tickets* beginnt immer am 1. Kalendertag des gewählten Monats. Es beinhaltet kein Fließdatum.

Welche Kartenarten gibt es?

- Classic
- Jugend
- Senior
- Spezial
- Student
- Familienaufzahlung

Was kostet das *Kärnten Ticket*?

Kartenkategorien und Preise ab 1.1.2022	Normpreis €	Familienpreis € (Aufzahlung +110,00)
Classic	550,00	660,00
Jugend	412,00	522,00
Senior	365,00	475,00
Spezial	199,00	309,00
Student	299,00	409,00

Welche Zahlungsmodalitäten gibt es für das *Kärnten Ticket*?

- Einmalzahlung im Voraus
 - Zahlschein
 - Barzahlung
 - Kartenzahlung
- SEPA Lastschrift (SEPA = Single Euro Payments Area)
 - monatliche Abbuchung zuzüglich 1 € Bearbeitungsgebühr
 - Abbuchung erfolgt über 12 Monate

Was bedeuten die Ticketkategorien?

Classic: gilt für alle Personen.

Jugend: gilt für alle Personen mit Gültigkeitsbeginn spätestens einen Tag vor deren 26. Geburtstag.

Senior: gilt für alle Personen mit Gültigkeitsbeginn ab dem 65. Geburtstag nutzbar.

Spezial: gilt für Menschen mit Behinderung, wenn in deren österreichischem Behindertenpass ein Grad der Behinderung von mindestens 70 % oder der Vermerk „Die Inhaberin / der Inhaber des Passes kann die Fahrpreismäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ enthalten ist, oder

Schwerkriegsbeschädigte mit entsprechendem Schwerkriegsbeschädigtenausweis. Diesen sind Inhaberinnen / Inhaber von Opferausweisen gem. Opferfürsorgegesetz und Schwerbeschädigte nach dem Heeresversorgungsgesetz gleichgestellt, oder

Bezieherinnen/ Bezieher einer Ausgleichszulage.

Das jeweilige Berechtigungsdokument ist bei Bestellung des Tickets als Nachweis vorzulegen. Es ist bei jeder Fahrt ein amtlicher Lichtbildausweis mitzuführen und bei Fahrausweiskontrollen vorzuweisen.

Sofern Menschen mit Behinderung den Vermerk „Begleitperson“ und/oder „Assistenzhund“ im Berechtigungsdokument vorweisen können und im Besitz eines gültigen Tickets sind, werden eine Begleitperson und/oder ein Assistenzhund unentgeltlich befördert. Das entsprechende Berechtigungsdokument ist bei jeder Fahrt mitzuführen und bei einer Fahrausweiskontrolle vorzuweisen.

Student: gilt für Studierende mit Gültigkeitsbeginn spätestens einen Tag vor dem 26. Geburtstag. Bei Bestellung ist ein Nachweis für ein ordentliches Studium (Inskriptionsbestätigung) beizulegen.

Familie: Für alle Ticketkategorien (Classic, Jugend, Senior, Spezial, Student) gibt es die Möglichkeit, die Kategorie Familie gegen einen Aufpreis hinzuzufügen. Die Aufzahlung Familie berechtigt die Inhaberin / den Inhaber des Familientickets (= EINE Person) bis zu vier Kinder zwischen dem 6. Geburtstag und einen Tag vor deren 15. Geburtstag mitzunehmen. Ein Familiennachweis ist dafür nicht erforderlich. Die Kinder erhalten keine eigene Karte und benötigen daher, wenn sie allein reisen, einen gültigen Fahrausweis. Kinder bis zum 6. Geburtstag reisen mit Begleitperson gratis gemäß den Bestimmungen des jeweiligen Verkehrsunternehmens.

An wen wende ich mich bei Fragen?

Haben Sie weitere Fragen dann schreiben Sie bitte an kundenservice@vkgmbh.at oder rufen Sie uns zu unseren Öffnungszeiten Montag bis Freitag von 7.30 – 12.30 Uhr unter der Telefonnummer 0463 – 54618 an.

Ist das *Kärnten Ticket* übertragbar?

Nein. Durch die Verwendung eines Fotos ist die Karte personalisiert.

Kann ich meine derzeitige Jahreskarte / Semesterkarte kündigen / umtauschen und wieviel kostet das?

- Jahreskarte:
Kündigung ist jederzeit ohne Angabe von Gründen möglich. Es fallen keine Stornogebühren beim Umstieg auf das Kärnten Ticket an.
Ein Umtausch ist nicht möglich.
- Semesterkarte:
Eine Kündigung oder Umtausch ist nicht möglich.

Wie kann das *Kärnten Ticket* gekündigt werden?

- Während der Gültigkeitsdauer kann das Ticket nicht ordentlich gekündigt werden.
- Ein außerordentliches Kündigungsrecht besteht:
 - bei Umzug in ein anderes Bundesland oder Ausland
 - Erkrankung länger als 3 Monate → ärztliches Attest
 - bei Verlust der Arbeitsstelle
 - Todesfall → Erbe oder Nachlassverwalter

Kann die Ticketkategorie gewechselt werden?

nur wenn ein Vertrag über eine höherpreisige Ticketkategorie abgeschlossen wird (z.B. Wechsel von Classic auf Classic Familie).

Wird es weiterhin Einzel-, Tages-, Wochen-, Monats- und Jahreskarten geben?

Ja.

Kann ich meinen Hund in allen Öffis in Kärnten mitnehmen?

Nein, hier gelten die Beförderungsrichtlinien des jeweiligen Verkehrsunternehmens.

Kann ich mein Fahrrad in allen Öffis in Kärnten mitnehmen?

Nein, hier gelten die Beförderungsrichtlinien des jeweiligen Verkehrsunternehmens.